

Inrikesförvaltningens servicecentral

Med revisionen klarades hur uppskattningarna av de kostnadsinbesparingar som låg till grund för inrättandet av Inrikesförvaltningens servicecentral hade utarbetats och hur det som helhet betraktat har lyckats att inrätta servicecentralens verksamhet och styra verksamheten. Med revisionen utvärderades också tillräckligheten och funktionsdugligheten för styrning på statskoncernens nivå vad beträffar en enda servicecentral med verksamhet på flera orter. Samtidigt med denna revision utförde Statens revisionsverk en revision av förändringarna av ekonomiförvaltningen vid ministerier, ämbetsverk och inrättningar (186/2009). Med den granskades reformens verkningar på ministerierna, ämbetsverken och inrättningarna.

Definiering av utgångsläget och det målsatta läget för statens ekonomi- och personalförvaltning

Uppgifterna inom statens ekonomi- och personalförvaltning sysselsatte år 2004 inalles 6 200 årsverken, och kostnaderna för dem var 270 miljoner euro. Som målsättning uppställdes att år 2012 skall uppgifterna inom statens ekonomi- och personalförvaltning sysselsätta 3 700 årsverken och kostnaderna skall vara 160 miljoner euro. År 2003 gjordes på inrikesministeriets förvaltningsområde bedömningen, att ifall uppgifterna inom ekonomi- och personalförvaltningen centraliseras och elektroniseras vid en servicecentral, kunde de skötas med en 35–40 % mindre arbetsinsats, och fram till år 2012 kunde frigöras resurser totalt 4,6 miljoner euro jämfört med nivån i budgeten för år 2005.

Inrättandet av inrikesförvaltningens servicecentral

År 2005 gjordes inom ramen för Statskontorets Kieku-program en input-output-analys av ekonomiförvaltningstjänsterna på inrikesministeriets förvaltningsområde. Slutsatsen var att det var lönsamt att förverkliga servicecentralprojektet. Uppgifterna baserade sig delvis på utredningar som tidigare hade gjorts på inrikesförvaltningens område, och med vilka man hade gått in för att finna effektivare sätt att producera tjänsterna i ekonomi- och personalförvaltningen. Utvärderingarna har försvarats av bl.a. det, att utförandet av uppgifterna har spjälkats upp på många olika

personer vid ämbetsverken och att den arbetstid som tidigare har använts för tjänsterna inte tidigare har följts upp.

På basis av revisionen har man som helhet betraktat lyckats tämligen väl från servicecentralens synpunkt sett när Inrikesförvaltningens servicecentral inrättades. Servicecentralen kunde etableras med en tämligen snabb tidtabell och under iakttagande av kraven på regionalisering. Servicecentralen har lyckats höja produktiviteten för de producerade tjänsterna inom ekonomi- och personalförvaltningen genom att bl.a. förbättra produktiviteten vid handläggning av inköpsfakturer och löneberäkningar, och har kunnat producera tjänster lönsamt. De undersökningar av kundbelåtenheten som servicecentralen låtit utföra ger också vid handen att servicecentralens kunder har varit rimligen nöjda med den service som de har fått. Också arbetstillfredsställelsen bland servicecentralens personal har varit tämligen god. Servicecentralen har därigenom skäligen väl uppnått de målsättningar som har uppställts för den.

Inrikesförvaltningens ekonomi- och personalförvaltning år 2008

På hösten 2008 utredde Kieku-programmet volymen för de i statens ekonomi- och personalförvaltningstjänster engagerade årsverken vid ämbetsverken och servicecentralerna. Enligt de svar som inrikesministeriet har lämnat till Kieku-programmet har antalet årsverken som är engagerade i ekonomi- och personalförvaltningens tjänster minskat med 84 på inrikesministeriets förvaltningsområde. Enligt andra kalkyler som har gjorts vid inrikesministeriet skulle produktivitetsnytta ändå inte ha uppnåtts hos kundämbetsverken, utan antalet årsverken engagerade i dessa uppgifter skulle ha ökat med 45 årsverken. Revisionen har gett vid handen att i flera processer alltså pågår ett övergångsskede, för mätt med antalet årsverken förefaller det som att arbetena vid ämbetsverken har överförts från substansenheten till ekonomienheten, men i mindre omfattning till servicecentralen.

Utvecklande av statens ekonomi- och personalförvaltning

Enligt den utredning som Kieku-programmets projektbyrå gjorde på hösten 2008, har i hela statens ekonomiförvaltning årsverken minskat med 390 årsverken och i personalförvaltningen med ca 129 årsverken vad beträffar löne- och arvodesberäkning. De årsverken som är förenade med processen inköpsfakturer har emellertid minskat endast litet, och i processen reseräkningar har antalet årsverken ökat. Revisionen visar att de

fortsatta utvecklingsåtgärderna eftertryckligt bör inriktas på processer och delar av processer med stora volymer. Processerna kan förenklas genom att de planeras och organiseras på nytt, varvid man med elektronisering av processerna kan nå ett bättre resultat jämfört med att de existerande processerna elektroniseras som sådana.

Revisionsverket är av den uppfattningen, att för att de för statens ekonomi- och personalförvaltning uppställda produktivitetmålsättningarna skall uppnås och verksamheten vid servicecentralerna skall kunna utnyttjas fullt ut, är det nödvändigt att kundämbetsverkens uppgifter inom ekonomi- och personalförvaltning, befattningsbeskrivningar och roller definieras så att de motsvarar den nya verksamhetsmodellen (verksamhet vid servicecentral). Revisionsverket understryker att ministerierna, ämbetsverken och inrättningarna bör sörja för att förnya ekonomi- och personalförvaltningen, följa upp de av servicecentralverksamheten åstadkomna nyttoeffekterna på kostnader och produktivitet samt föra reformerna till ett slut.

