

## Arbetsförmedlingens ställning och tyngdpunkter

Det allmänna satsar stort på att sköta sysselsättningen. Målet för skötseln av sysselsättningen är å ena sidan att stärka samhällets totala produktion och konkurrenskraft, och å andra sidan att förebygga de nationalekonomiska skadeverkningar och kostnader som förorsakas av arbetslöshet.

Den offentliga arbetsförmedlingen är en åtgärd i skötseln av sysselsättningen. Med den offentliga arbetsförmedlingen vill den offentliga makten främja att efterfrågan på och utbudet av arbetskraft möts, dvs. säkerställa och försnabba att de arbetssökande får arbete och lediga arbetsplatser blir tillsatta.

För arbetsförmedlingen sörjer arbetsförvaltningen, som fram till år 2007 har styrts av arbetsministeriet. Den kalkylmässiga kostnaden för arbetsförmedlingen och sammanställandet av därtill hörande information var vid tidpunkten för revisionen ca 84,5 miljoner euro.

Arbetsförmedlingens ställning i arbetsförvaltningen och de operativa tyngdpunkterna inverkar på ett märkbart sätt på det, hurudana resurser som utnyttjas i arbetsförmedlingens kundservice. Arbetsförmedlingens ställning definierar också det, hurudana funktioner som betraktas som centrala i arbetsförvaltningen och hurudana prestationer förvaltningen önskar att skall uppnås i kundservicen.

Vid revisionen har bedömts, huruvida den offentliga arbetsförmedlingen och arbetsförvaltningens verksamhet som verkställare av arbetsförmedlingen har stött de nationalekonomiska målsättningarna för skötseln av sysselsättningen. Vid revisionen har dessutom gjorts observationer som gäller närmast arbetsförmedlingens ställning och resurstilldelning, på basis av vilka vid revisionen har kunnat bildas en uppfattning om det, huruvida arbetsförmedlingen har varit en de facto kärnverksamhet i arbetsförvaltningen.

Revisionen visade att den offentliga arbetsförmedlingen i arbetsförvaltningens verksamhet och även i arbetsministeriets styrning har fått ge vika för andra uppgifter som har ålagts förvaltningsområdet.

I arbetsministeriets styrning har arbetsförvaltningens verksamhet inte harmonierat med linjedragningarna i statens allmänna ekonomiska politik.

I synnerhet de åtgärder som anknyter till att minska den strukturella arbetslösheten har använt en betydande del av arbetskraftsbyråernas kundserviceresurser. Arbetskraftsbyråernas system för styrning av verksamheten har sporrat till att inrikta byråernas resurser på tjänster för arbetssökande som har svårt att finna sysselsättning. Detta har åter för sin del lett till att exempelvis arbetssökande som sysselsätts efter kortare arbetslöshetstid än tre månader har fått ty sig enbart till att söka arbete på egen hand. Den antalsmässigt största kundgruppen hos arbetskraftsbyråerna har således blivit så gott som helt utan egentliga arbetsförmedlingstjänster hos arbetskraftsbyråerna.

I början av år 2008 övergick styrningen av arbetsförvaltningen till att handhas av det inrättade arbets- och näringsministeriet. Att arbets- och näringsperspektivet förenats har öppnat nya möjligheter till att utveckla arbetsförmedlingen. Underställd arbets- och näringsministeriet kan arbetsförmedlingen bättre än tidigare svara på förändringarna i arbetsmarknadsläget. T.ex. en situation, där den arbetskraftsreserv som förmedlas minskar, och arbetsgivarkundernas ställning som kundgrupp hos arbetskraftsbyråerna accentueras, kommer av arbetskraftsbyråerna förutsätta att de tillägnar sig ett nytt serviceurval, nya verktyg och nya slag av arbetsförmedlingsuppgifter.