

**ARBETSKRAFTS- OCH NÄRINGSCENTRALERNA**

## Utfall av styrnings- och ledningssystemen

Statens revisionsverk har utfört en revision av utfallet av styrnings- och ledningssystemen vid arbetskrafts- och näringscentralerna (TE-centralerna).

Vid revisionen har utvärderats TE-centralministeriernas samarbete vid reformens genomförande och styrningen av TE-centralerna, TE-centraldirektörens ställning jämte därtill anknutna behörighetsfrågor, arbetet inom TE-centralernas ledningsgrupper samt samarbetet mellan avdelningarna.

TE-centralreformen baserar sig på det förslag till reform av statens regionförvaltning som ställts av det år 1995 av statsrådet tillsatta Regionförvaltning 2000 -projektet. De femton TE-centralernas verksamhet påbörjades 1.9.1997. Från början av år 2000 inledde TE-centralerna sin verksamhet som självständiga räkenskapsverk.

TE-centralreformen har varit en krävande och mångfasetterad process, vars genomförande har inneburit ett avsevärt extra arbete för de medverkande myndigheterna, både på ministerienivå och vid de enskilda TE-centralerna. Man har framskridit målmedvetet i syfte att uppnå de för reformen uppställda målsättningarna, och målsättningarna har delvis också realiserats. I många detaljer av reformen har man också efter revisionstidpunkten (slutet av år 2000) avancerat i en riktning som främjar TE-centralreformen.

TE-centralreformen har emellertid inte framskridit så, att alla för reformen uppställda målsättningar hade uppnåtts. TE-centralministerierna (handels- och industriministeriet, jord- och skogsbruksministeriet, arbetsministeriet) har inte i tillräcklig utsträckning diskuterat de för TE-centralerna väsentliga substansfrågorna. Samarbetet har hittills koncentrerats närmast på administrativa angelägenheter. Ministerierna kunde just inte konstateras ha bedrivit något målmedvetet utvecklingssamarbete som skulle ha syftat till att förverkliga reformens målsättningar.

Reformen har genomförts under ledning av handels- och industriministeriet, som verkar som TE-centralernas allmänna förvaltningsmyndighet. Ett problem med tanke på utvecklandet av TE-centralerna är att den allmänna förvaltningsmyndighetens uppgifter inte har definierats noggrannare. Detta har lett till arbetsfördelningsproblem mellan ministerierna i styrningen av TE-centralerna.

En för TE-centralministerierna gemensam syn på inriktningen av styrningen och utvecklandet av TE-centralerna saknas. Detta kommer särskilt tydligt till synes bl.a. i verkställigheten av resultatstyrningsprocessen. De till arbetsfördelningen anknutna problemen på ministerienivå

avspeglar sig på ledningen av TE-centralerna samt på avdelningarnas verksamhet och samarbete.

Teknologienheterna inom TE-centralernas företagsavdelningar förefaller just inte att bedriva mera samarbete med TE-centralerna eller deras företagsavdelningar än före reformen. De regionala teknologienheterna styrs av Teknologiska utvecklingscentralen (Tekes). Emellertid får de sina resurser av TE-centralen. I funktionellt hänseende är detta inte den bästa tänkbara organisationsmodellen. Teknologienheternas styrning och resurser borde bättre än för närvarande samordnas med den övriga TE-centralverksamheten.

Inte heller i landbygds- och arbetskraftsavdelningarnas verksamhet har reformen medfört de eftersträlvade synergifördelarna, och den har inte heller haft positiva effekter på avdelningarnas verksamhet i praktiken. Samarbetet mellan avdelningarna är vid TE-centralerna alltfjämt ringa beroende på avdelningarnas mycket olika verksamhetskulturer och skilda kundkretsar.

TE-centraldirektörernas ställning har klart stärkt i och med den ändring av förordningen som trätt i kraft på hösten 2000. Direktören har med stöd av sin behörighet att verkställa utnämningar och avgöra ärenden möjlighet att styra centralen i den riktning han önskar. Direktörens makt utsträcker sig trots det inte ännu heller helt till teknologienheterna och arbetskraftsbyråerna, även om direktören ändå i sista hand bär ansvar för hela TE-centralens verksamhet och resultatutfall.

Informationshanteringen är en väsentlig intern funktion inom TE-centralerna, och den behandlades vid revisionen exemplifierande på detaljplanet. I funktionerna anknutna till informationshanteringen yppar sig samma problem som i TE-centralernas övriga funktioner. Förenhetligandet av styrningen av informationshanteringen har alltfjämt inte genomförts. Nivån för dataskyddet vid TE-centralerna är alltfört synnerligen varierande och till vissa delar otillfredsställande. Införandet av TE-centralernas nya datasystem har fördröjts under den påbörjade EU-programperioden, vilket har lett till betydande olägenhet för verksamheten vid TE-centralernas olika avdelningar. Målsättningen att ta i bruk gemensamma datasystem har inte förverkligats.