

Miten tarkastus vaikuttaa palvelukeskuksen toimintaan?

VTV Nyt! 1.12.2021

Minna Korpela



Palkeiden rooli palveluntuottajana

Asiakas toiminnan keskiössä

Tavoitteemme on toimia lähellä asiakasta ja tuottaa erinomaista asiakaspalvelua. Toimintamme perustuu vahvan asiakasymmärryksen ympärille.



Perustehtävämme on talous- ja henkilöstöpalvelujen tuottaminen, asiakkaan arjen tukeminen sekä julkisen hallinnon toimivuuden edistäminen

Luottamusta laadulla

Tavoitteemme on tuottaa laadukkaita, kustannustehokkaita ja kilpailukykyisiä palveluja.

Digitaaliset palvelut käyttäjäystävällisesti

Tavoitteemme on, että asiakkaat ja käyttäjät kokevat tarjoamamme järjestelmät käyttäjäystävällisiksi ja palvelut vastaavat asiakkaiden tarpeita.

Kannattava uudistuminen

Tavoitteemme on tuottaa kokonaishyötyä ja vaikuttavuutta valtionhallinnossa.

Keskitetty tarkastus valtion talous- ja henkilöstöhallinnon yhteisiin prosesseihin

- Tarpeesta maksuun
- Tilauksesta perintään
- Kirjauksesta tilinpäätökseen
- Matkahallinta (M2)
- Henkilöstö- ja palkkahallinto
- Käyttövaltuushallinta
- Tuotantoprosessien automatisointi
- Pointti-asiakaspalvelujärjestelmä



Tarkastushavaintojen hyödyntäminen

Palveluiden asianmukaisuuden varmistaminen

Prosessit ovat säädösten mukaisia ja säädökset tukevat prosesseja

Tarkastellaan säädösmuutosten tarpeellisuutta

Kehitetään sisäisen valvonnan ohjausympäristöä yhdessä VK:n kanssa - Valtiokonttorin määräykset ja ohjeet



Kehitetään ja muutetaan prosessia tai yksittäistä toimintoa suositusten mukaisiksi

Kehitetään yhteisiä talous- ja henkilöstöhallinnon järjestelmiä

- Automaattiset kontrollit, asianohjaus ja validoinnit
- Käyttöoikeusroolit
- Valvontaraportit ja lokitus

Yhteistyö on muutakin kuin tarkastusta

Vaikuttamista

- Yhteistä keskustelua ja VTV:n osaamista tarvitaan, kun palveluita, prosesseja ja tietojärjestelmiä kehitetään.

Oppimista

- Onnistunut ja luotettava tarkastus vaatii ymmärrystä palveluista, prosesseista ja tietojärjestelmistä. Palkeet kouluttaa tarkastajia järjestelmien käyttöön ja perehdyttää prosesseihin.
- Palkeet oppii organisaatioina tarkastuksen ohella hyvän hallinnon periaatteista, sisäisestä valvonnasta ja riskienhallinnasta.



Tuottavuuden ja kontrollien tasapainon saavuttaminen
- ehkäistään ja havaitaan oleellisia virheitä tai väärinkäytöksiä

Yhteinen tavoite

- Valtion keskeisillä toimijoilla on yhteinen tavoite ylläpitää ja kehittää säädöstenmukaisia, luotettavia ja tehokkaita valtion yhteisiä talous- ja henkilöstöhallinnon prosesseja.
- VTV:n vaikuttamista tarvitaan ennaltaehkäisevästi ja ohjaavasti, tekemään parempia prosesseja yhdessä VM:n, VK:n, Palkeiden ja virastojen kanssa.

Kiitos!

Minna Korpela
puh. 0295 562 603
minna.korpela@palkeet.fi

